



YOU+NISSAN

INFORMACJA O PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

– Ogólne zasady i warunki Programu –

I. WPROWADZENIE

Program lojalnościowy YOU+NISSAN („Program YOU + NISSAN”) został utworzony specjalnie z myślą o właścicielach pojazdów marki Nissan, aby umożliwić im pełne korzystanie z przywilejów wynikających z posiadania pojazdu tej marki, takich jak rabaty na obsługę serwisową. Program YOU + NISSAN obejmuje obowiązujące w danym czasie programy i/lub oferty i pozwala korzystać jego uczestnikom z tych programów/ofert. Program lojalnościowy YOU+NISSAN jest obsługiwany przez Astara NIP Poland Sp. z o. o, Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa, (zwaną dalej „Firmą”). Uczestnicy programu potwierdzają, że zapoznali się ze wszystkimi poniższymi warunkami i zasadami akceptują je i zobowiązują się do ich przestrzegania.

Osoby spełniające kryteria określone w niniejszych warunkach, po ich zaakceptowaniu i zarejestrowaniu w programie, stają się uczestnikami Programu YOU + NISSAN („Uczestnik”). Rejestrując się w Programie YOU + NISSAN Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami oraz akceptuje ich postanowienia.

Niniejsze zasady i warunki dotyczą relacji pomiędzy Uczestnikami i Firmą. Program YOU + NISSAN jest programem o charakterze marketingowym i polega na umożliwieniu jego Uczestnikom:

- a) uzyskiwania przewidzianych Programem YOU + NISSAN rabatów, które w szczególności mogą dotyczyć zniżek na: (i) serwisowanie pojazdów, (ii) zakup oryginalnych części zamiennych, (iii) koszty wymiany tych części, (iv) promowane przez Firmę materiały powiązane z marką Nissan;
- b) otrzymywania informacji handlowej, ofert i promocji dotyczących produktów i usług oferowanych przez Firmę związanych z funkcjonowaniem Programu YOU + NISSAN. Informacje takie (zwane zbiorczo „Newsletterem”) będą przekazywane za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, w tym na podany w tym celu adres e-mail lub numer telefonu oraz mogą być wysyłane przez automatyczne systemy wywołujące oraz z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę.

Udział w Programie YOU + NISSAN jest dobrowolny i nieodpłatny.

II. KORZYŚCI W RAMACH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO



- Zarejestrowani Uczestnicy Programu YOU+NISSAN mogą uzyskać korzyści, rabaty i nagrody zgodnie z informacjami przekazywanymi co pewien czas przez Firmę, zarówno drogą komunikacji bezpośredniej w formie Newslettera (o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę), jak i poprzez publikację informacji w witrynie internetowej. Korzyści/rabaty można odbierać wyłącznie w biorących udział w Programie YOU + NISSAN autoryzowanych salonach/serwisach Nissana na terenie Polski.
- Rabaty mogą być udzielane tylko w przypadku faktur wystawionych na nazwisko zarejestrowanego uczestnika programu, firmę Uczestnika lub leasingodawcę. Wyklucza się rabaty na naprawy, których koszt jest bezpośrednio lub pośrednio pokrywany przez firmę ubezpieczeniową. Informacje dotyczące aktualnie obowiązujących ofert i kampanii można znaleźć w witrynie <https://www.nissan.pl/dla-wlasciciela/uslugi-nissana/you-plus-nissan.html> i na www.nissan.pl.

II./I. RABAT YOU+NISSAN NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ

- uczestnicy Programu YOU+NISSAN mogą uzyskać procentowy rabat od cen cennikowych na oryginalne objęte Programem YOU + NISSAN części, oleje i inne środki smarujące oraz robociznę (zgodnie z informacjami publikowanymi w witrynie internetowej (<https://www.nissan.pl/dla-wlasciciela/uslugi-nissana/you-plus-nissan.html>))
- Rabaty są udzielane także na części w ramach programu części regenerowanych oraz programu Value Advantage.
- Procent rabatu lojalnościowego zależy od czynników wskazanych w zasadach Programu YOU + NISSAN. Aktualne oferty w zakresie poziomu rabatów znaleźć można w witrynie internetowej (<https://www.nissan.pl/dla-wlasciciela/uslugi-nissana/you-plus-nissan.html>)
- Rabat może zostać udzielony na oryginalne części Nissan, które są kompatybilne z typem i modelem pojazdu, dla którego Uczestnik zamierza uzyskać rabat (należy sprawdzić numer identyfikacyjny pojazdu - VIN).
- Rabat obowiązujący na oryginalne oleje i inne środki smarujące oraz oryginalne części nie może być udzielony niezależnie od zlecenia na wykonanie związanych z nimi prac serwisowych (tzn. bez płatności za robociznę).
- W Programie YOU+NISSAN obowiązuje lista wyłączeń, która określa jakie części i/lub usługi nie są objęte rabatowaniem. Rabat dla pojazdów osób fizycznych nie przysługuje w przypadku oryginalnych akcesoriów i części oznaczonych kodami produktów jako elementy DM (tj. wykorzystywanych do napraw powypadkowych). W przypadku pojazdów zarejestrowanych na firmę Uczestnika rabat na części oznaczone kodami produktów jako elementy DM obowiązuje zgodnie z przypisaniem pojazdu do określonej grupy rabatowej (Silver, Gold lub Platinum).
- Ilość oryginalnych części, jakie można zakupić z rabatem Programu YOU+NISSAN na obsługę serwisową nie może przekroczyć ilości potrzebnej do



zastosowania w danym modelu pojazdu. Maksymalna ilość olejów i smarów, jakie można zakupić z rabatem Programu YOU+NISSAN na obsługę serwisową nie może przekraczać tej, która potrzebna jest przy jednorazowym przeglądzie, czynnościach konserwacyjnych czy naprawie.

- W odniesieniu do stawek za robociznę rabaty mogą być udzielane w przypadku większości czynności wymaganych do wykonania przeglądu/naprawy ściśle związanej z częściami zakupionymi z rabatem.
- Informacji o cennikach i dostępnych częściach udzielają placówki dealerskie Nissana uczestniczące w Programie YOU + NISSAN.

II./II. ŁĄCZENIE RABATÓW

ŁĄCZENIE RABATU NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ Z INNYMI RABATAMI:

- Rabaty na obsługę serwisową udzielane w ramach Programu YOU+NISSAN NIE mogą być łączone z żadnymi innymi rabatami na czynności serwisowe, o ile nie zostanie to wyraźnie dopuszczone.

II./III. RABATY NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ W PRZYPADKU SPRZEDAŻY POJAZDU

- Nowy właściciel może zarejestrować siebie oraz swój pojazd i uzyskać w ten sposób dostęp do Programu YOU + NISSAN.
- W przypadku gdy nowo zarejestrowany uczestnik zgłosi się jako właściciel pojazdu marki Nissan zarejestrowanego w Programie przez poprzedniego właściciela pojazdu, zostanie on poproszony przez dealera o przedstawienie dowodu własności pojazdu. W razie wątpliwości dealer może też dokonać dodatkowej weryfikacji prawa do uczestnictwa.

II./IV. DOKUMENTY WYMAGANE DO SKORZYSTANIA Z RABATU NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ

- W celu uzyskania rabatu na obsługę serwisową samochód musi widnieć jako zarejestrowany w bazie pojazdów w Programie YOU+NISSAN a Uczestnik musi okazać dokument rejestracyjny pojazdu.

III. ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

KTO MOŻE BYĆ UCZESTNIKIEM PROGRAMU YOU + NISSAN?

- Uczestnictwo w Programie YOU+NISSAN jest dostępne dla właścicieli samochodów marki Nissan (zarówno osób fizycznych, jak i prawnych).
- Uczestnikiem Programu YOU+NISSAN może zostać jedynie osoba figurująca w dokumentach rejestracyjnych pojazdu jako jego właściciel.
- W przypadku osób fizycznych Uczestnik musi mieć co najmniej 18 lat.
- W przypadku pojazdów marki Nissan, których zakup jest finansowany w drodze leasingu uwzględniony zostanie leasingobiorca figurujący w dokumentach rejestracyjnych pojazdu.



PLACÓWKI DEALERSKIE BIORĄCE UDZIAŁ W PROGRAMIE YOU+NISSAN

Z aktualną listą placówek dealerskich Nissana uczestniczących w Programie YOU + NISSAN można zapoznać się na stronie: <https://www.nissan.pl/lokalizacja-dealerow.html>. Lista tych placówek dealerskich może ulegać bieżącym zmianom, w szczególności Firma może w każdym czasie wyłączyć z Programu YOU + NISSAN wybrane placówki dealerskie tymczasowo lub na stałe, co będzie miało odzwierciedlenie na wskazanej powyżej stronie internetowej.

REJESTRACJA W PROGRAMIE YOU + NISSAN ONLINE

- Do uczestnictwa w Programie YOU+NISSAN uprawnieni są tylko ci właściciele pojazdów marki Nissan, którzy zarejestrują się w portalu <https://youplusnissan.datadise.com/register>
- Rejestracja w programie jest bezpłatna.
- By się zarejestrować w programie właściciel pojazdu musi podać: imię, nazwisko, adres email telefon, kod pocztowy, numer VIN pojazdu, model, rok produkcji oraz może wyrazić zgody na przesyłanie informacji marketingowych za pomocą smsów oraz wiadomości email. Pozostałe dane podawane są dobrowolnie.

MODYFIKACJA I USUWANIE DANYCH / ZGÓD

- Uczestnik programu może w każdej chwili usunąć swoją rejestrację w Programie YOU+NISSAN). Po usunięciu zgód i danych, nie można korzystać z ofert lojalnościowych i rabatów, ani otrzymywać korespondencji marketingowej, na którą uczestnik uprzednio wyraził zgodę za pośrednictwem witryny <https://youplusnissan.datadise.com/register>.
- Istnieje możliwość dokonania ponownej rejestracji w Programie YOU+NISSAN w dowolnym momencie.

KORESPONDENCJA

- Wszelka korespondencja będzie przesyłana na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik zobowiązany jest zaktualizować dane w systemie w przypadku każdorazowej zmiany nazwiska, adresu lub innych danych – ponieważ ich niezgodność może stanowić podstawę do nieudzielenia rabatu
- Firma nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie korespondencji, nawet jeśli podano prawidłowy adres (zdanie to nie dotyczy konsumentów, o ile i w zakresie, w jakim odpowiednio przepisy prawa nakładają na Firmę taką odpowiedzialność, a jej wyłączenie w stosunku do konsumentów nie jest dopuszczalne w świetle prawa).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH



Zasady ochrony danych osobowych zostały zawarte w Zasadach i warunkach ochrony danych dostępnych pod adresem <https://www.nissan.pl/gdpr.html>

PRAWO ODMOWY REJESTRACJI

- Firma może odmówić przyjęcia formularza od wnioskodawcy bez podania przyczyny. W tym zakresie decyzja Firmy jest ostateczna.
- Postanowienie to nie dotyczy konsumentów, w stosunku do konsumentów Firma może odmówić rejestracji, jeśli podane dane obowiązkowe są niekompletne, dane są nieprawdziwe lub z powodów, które uprawniają Firmę do wypowiedzenia uczestnictwa konsumentowi ze skutkiem natychmiastowym, o których mowa w punkcie IV poniżej.

IV. ZASADY WYPOWIEDZENIA UMOWY

WYPOWIEDZENIE PRZEZ FIRME

- Każda ze stron może wypowiedzieć drugiej stronie udział w Programie YOU + NISSAN z upływem 1 – miesiąca od dnia otrzymania wypowiedzenia.
- Przy czym w stosunku do konsumentów Firma może wypowiedzieć udział w Programie YOU + NISSAN z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia, jeśli jest to uzasadnione istotną zmianą przepisów prawa lub zmianą stawek podatków, istotną zmianą kursów walut lub inną istotną zmianą stosunków gospodarczych, która sprawia, iż utrzymywanie programu w dotychczasowym kształcie jest niewykonalne, nadmiernie utrudnione lub nie akceptowalne ze względu na ekonomiczną nieopłacalność.
- Firma zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia całego programu uczestnictwa ze skutkiem natychmiastowym, jeśli jest to spowodowane naruszeniem lub obejściem czy próbą obejścia przez Uczestnika warunków Programu YOU + NISSAN (w szczególności celowym uzyskaniem rabatów, do których Uczestnik nie jest uprawniony na podstawie niniejszych warunków), naruszeniem innej oferty rabatowej, promocyjnej czy programu lojalnościowego Firmy lub warunków zawartej z Firmą umowy.
- W stosunku do Uczestników nie będących konsumentami naruszenie warunków zawartych w niniejszym dokumencie bądź opublikowanych w witrynie Firmy, innej oferty rabatowej, promocyjnej czy programu lojalnościowego Firmy lub warunków zawartej z Firmą umowy także może spowodować wypowiedzenie uczestnictwa w Programie YOU + NISSAN trybie natychmiastowym.

WYPOWIEDZENIE, ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA PRZEZ UCZESTNIKA

- Uczestnik programu może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w programie.
- W przypadku gdy Uczestnik dokona sprzedaży pojazdu lub pojazd zostanie skradziony, wycofany z użytku bądź Uczestnik pozbędzie się go w inny sposób, należy zgłosić ten fakt na adres privacy.pl@astara.com w ciągu 30 dni.



- Firma ma prawo według własnego uznania usunąć dowolny pojazd, w szczególności (między innymi) w przypadku otrzymania informacji — w dowolnej formie — dotyczącej zmiany właściciela pojazdu lub wycofania pojazdu z użytku (postanowienie to nie dotyczy konsumentów, w stosunku do konsumentów Firma ma prawo usunąć profil pojazdu w przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o zmianie właściciela pojazdu lub wycofaniu pojazdu z użytku, Firma jest jednakże zobowiązana do przywrócenia tego profilu, gdyby uczestnik udowodnił, iż nadal jest właścicielem, a pojazd nie został wyrejestrowany).

V. DODATKOWE INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

- Firma nie przewiduje specjalnego trybu rozpatrywania ewentualnych reklamacji konsumentów.
- Wszelkie skargi i wnioski, a także roszczenia powinny być zgłaszane Firmie w terminach i w sposób wymagany odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. – na adres privacy.pl@astara.com
- W przypadku wystąpienia sporu, Uczestnik będący konsumentem, który zamierza dojść do pozasądowego porozumienia z Firmą, może oddać spór pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego (SPSK) działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, poprzez złożenie stosownego wniosku na formularzu dostępnym we właściwym SPSK lub na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- W przypadku, gdy zawarcie umowy, której warunki określa niniejszy dokument nastąpiło na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Uczestnik będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta może odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie dokumentowej lub w formie pisemnej. Przykładowy wzór formularza odstąpienia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Program YOU + NISSAN zaczyna się 24.09.2024 i obowiązuje do czasu zakończenia jego trwania przez Firmę. Firma informuje Uczestników o zakończeniu Programu YOU + NISSAN poprzez umieszczenie informacji w tym zakresie na stronie internetowej <https://www.nissan.pl/dla-wlasciciela/uslugi-nissana/you-plus-nissan.html>.
- Niniejsze warunki mogą zostać zmienione przez Firmę w każdym czasie z następujących przyczyn:



- a) wdrażanie planowanych zmian zasad funkcjonowania Programu YOU + NISSAN,
- b) dostosowania do przepisów prawa lub orzeczenia uprawnionego organu, wymagającego odpowiedniej zmiany niniejszych warunków,
- c) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu YOU + NISSAN i zapobiegania nadużyciom – w zakresie, jaki jest niezbędny do osiągnięcia tego celu;
- d) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Firmy, w zakresie jaki jest niezbędny dla osiągnięcia tego celu,
- e) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących funkcjonalności Programu YOU + NISSAN, lub wprowadzenia/zmiany produktów i usług oferowanych w ramach Programu YOU + NISSAN.

Zmiany zostaną ogłoszone na stronie internetowej <https://www.nissan.pl/dla-wlasciciela/uslugi-nissana/you-plus-nissan.html> na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Uczestnicy mają prawo do rezygnacji z Programu YOU + NISSAN w ciągu 14 dni od dowiedzenia się o zmianie niniejszych warunków.

Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 24.09.2024 i obowiązują Uczestników zapisujących się do Programu YOU + NISSAN po tym dniu.